Algemene Voorwaarden Path to Wholeness

Artikel 1: Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle overeenkomsten tussen de psycholoog en de cliënt of derde.
2. De psycholoog werkt volgens Beroepscode van het NIP, Nederlands Instituut voor Psychologen

Artikel 2 Uitvoering van de overeenkomst

1. Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan de psycholoog aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan de psycholoog worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of naar waarheid aan de psycholoog zijn verstrekt, heeft de psycholoog het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de afgesproken tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
2. De psycholoog is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat is uit gegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de psycholoog kenbaar behoorde te zijn.
3. Van de cliënt wordt verder verwacht dat deze zo veel mogelijk met de psycholoog meewerkt en adviezen opvolgt.
4. Er wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard indien vooraf wordt aangegeven dat er medische beperkende aandoendingen of allergieen zijn.

Artikel 3 Kosten en afspraken ten aan zien van de overeenkomst

1. De kosten zijn vermeld op de website en de praktijkinformatie.
2. De factuur wordt bij de cliënt in rekening gebracht en deze dient deze kosten zelf te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Overige werkzaamheden met betrekking tot gesprekken of aanvullende psychodiagnostiek, verslaglegging hiervan, (telefonische)contacten met derden, reiskosten en consulten buiten de praktijk worden op basis van het tarief van 50 minuten (125 euro) in rekening gebracht.
4. De psycholoog dient de gesprekken op de afgesproken tijd te laten beginnen.
5. Indien de cliënt te laat komt, wordt de duur van het gesprek bekort met de betreffende hoeveelheid tijd.
6. Facturen worden alleen via de e-mail verstuurd
7. De psycholoog is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook.

Artikel 3 Betaling

1. Algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing gedurende de overeenkomst.
2. Cliënt(en) betaalt de psycholoog een bedrag per sessie. De cliënt(en) ontvangt en betaalt de nota binnen 14 dagen na factuurdatum na de sessie aan de psycholoog. Cliënt dient, indien verhindert, een afgesproken sessie ten minste 24 uur van te voren af te melden. De psycholoog kan 125 euro no show tarief in rekening brengen bij annuleren korter dan 24 uur van tevoren. Bij afmelding (ook bij ziekte) binnen 24 uur zal het no-show tarief van 125 euro in rekening worden gebracht.
3. Er is een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.

Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud aan cliënt verstrekte zaken

1. Alle door de psycholoog aan cliënt verstrekte zaken, zoals onderzoeksmateriaal, boeken en overige zaken, blijven eigendom van de psycholoog, tenzij deze uitdrukkelijk in eigendom worden overgedragen aan cliënt.
2. Indien de psycholoog aan cliënt zaken ter beschikking heeft gesteld is cliënt gehouden deze binnen 7 dagen na het verzoek van de psycholoog hiertoe, of 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst, in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien cliënt deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
3. Indien cliënt, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft de psycholoog het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op cliënt te verhalen.

Artikel 5 Opzegging en beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk, mondeling en per email opzeggen.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door cliënt, heeft de psycholoog recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de psycholoog zijn toe te rekenen. Voorts is cliënt dan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan cliënt.
3. De psycholoog heeft het recht de behandeling of het behandelgesprek onmiddellijk te beëindigen indien de cliënt zich misdraagt, bijvoorbeeld de psycholoog bedreigt, gewelddadig is of onder invloed van middelen als alcohol en drugs verkeert. Er kan aangifte bij de politie worden gedaan. Als u iets beschadigd in de praktijk ontvangt u daarvan een factuur.
4. Tijdens de behandelingsovereenkomst is er de mogelijkheid dat de psycholoog u naar een andere praktijk of instantie doorverwijst omdat u daar beter geholpen kunt worden. Uiteraard zal de psycholoog u hiervan op de hoogte stellen.
5. De psycholoog stuurt cliënt(en) een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de therapeut alleen wanneer:
    - Cliënt(en) herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de therapeut
    - De cliënt(en) heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het behandelplan
    - Cliënt(en) zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt(en) en de psycholoog
    - De supervisor dit aan de psycholoog heeft geadviseerd in verband met de problematiek van de cliënt(en) en de competentie van de therapeut.
6. Overmacht: In geval van ziekte, noodgevallen, overlijden en/of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de therapeut zal in overleg met de cliënt gestreefd worden naar vervanging door een derde. Indien dit niet mogelijk blijkt, onslaat ziekte/acute ernstige omstandigheden en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van therapeut, van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de cliënt uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, (zaak)schade kan doen gelden.
7. Indien ziekte of beeindiging werkzaamheden, behandeling niet voortgezet kan worden door ziekte of andere omstandigheden zullen desbetreffende dossiers met goed overleg met derde deskundige praktijk overgedragen worden.

Artikel 6 Het recht van privacy van de cliënt

1. De gegevens van de cliënt worden vertrouwelijk behandeld. Cliëntgegevens mogen niet zonder toestemming van de cliënt aan derden worden verstrekt.

Artikel 7 Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over het beroepsmatig functioneren van de psycholoog, bespreekt de psycholoog dit graag met u in een persoonlijk gesprek. U mag ook altijd mailen of bellen.
2. Indien de cliënt zich in een gesprek met de psycholoog onvoldoende met zijn/haar klacht geholpen voelt, kan contact worden opgenomen met tot het Nederlands Instituut van Psychologen